

Regulamin świadczenia usług edukacyjnych

Edukacja diabetologiczna – konsultacje edukacyjne · Agnieszka Krawczyńska-Kolano
akk-edukacjadiabetologiczna.pl · obowiązuje od 1 października 2026

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady świadczenia usług edukacyjnych przez Agnieszkę Krawczyńską-Kolano – edukatora diabetologicznego, prowadzącą działalność nierejestrowaną pod nazwą AKK Edukacja Diabetologiczna (dalej: „Edukator”).
2. Kontakt z Edukatorem: e-mail a.krawczynska94@gmail.com, tel. 691 450 002.
3. Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:
 - **Klient** – osoba fizyczna korzystająca z usług Edukatora, w tym Konsument;
 - **Konsument** – Klient zawierający umowę niezwiązaną bezpośrednio z jego działalnością gospodarczą lub zawodową;
 - **Konsultacja** – spotkanie edukacyjne prowadzone przez Edukatora stacjonarnie lub online;
 - **Strona** – strona internetowa akk-edukacjadiabetologiczna.pl;
 - **Formularz** – formularz zgłoszeniowy dostępny na Stronie (formularz Google lub formularz wbudowany w Stronę).
4. Regulamin jest udostępniony bezpłatnie na Stronie w formie umożliwiającej jego pobranie, zapisanie i wydrukowanie. Przed zapisem na Konsultację Klient zapoznaje się z Regulaminem i potwierdza jego akceptację w Formularzu.

§ 2. Charakter i zakres usług

1. Usługi mają charakter wyłącznie edukacyjny i informacyjny.
2. Polegają na przekazywaniu wiedzy na temat cukrzycy, zasad samoopieki, monitorowania glikemii, żywienia, aktywności fizycznej, stylu życia oraz praktycznych umiejętności radzenia sobie z chorobą w życiu codziennym.
3. Usługi nie stanowią:
 - porady medycznej,
 - diagnozy,
 - leczenia,
 - ordynowania leków ani wyrobów medycznych,
 - świadczenia zdrowotnego w rozumieniu ustawy o działalności leczniczej.
4. Edukator nie zastępuje lekarza, diabetologa, dietetyka klinicznego ani innego specjalisty medycznego.
5. Wszystkie decyzje dotyczące diagnostyki, leczenia, dawkowania leków, ustawień pomp insulinowych, systemów ciągłego monitorowania glikemii (CGM) itp. należy konsultować z lekarzem prowadzącym.
6. Informacje przekazywane podczas Konsultacji mają charakter ogólny i edukacyjny. Klient powinien skonsultować je z lekarzem prowadzącym przed wprowadzeniem zmian w leczeniu.

7. Konsultacje nie służą do udzielania pomocy w nagłych stanach zagrożenia zdrowia lub życia. W takich sytuacjach należy dzwonić pod numer alarmowy 112.

§ 3. Rodzaje usług i ceny

1. Edukator świadczy następujące usługi:
 - **pierwsza konsultacja** – 90 minut – 150 zł,
 - **kolejna konsultacja** – 60 minut – 100 zł,
 - **konsultacja rodzinna** (dla rodziców, opiekunów i bliskich) – 90 minut – 250 zł,
 - **szkolenie grupowe dla placówki** (np. szkoły, przedszkola, firmy) – cena ustalana indywidualnie.
2. Podane ceny są cenami końcowymi. Aktualny cennik jest dostępny na Stronie. Cena jest potwierdzana Klientowi przed umówieniem terminu.
3. Szkolenia grupowe dla placówek realizowane są na podstawie indywidualnych ustaleń z placówką (zakres, termin, cena). W sprawach nieuregulowanych w tych ustaleniach Regulamin stosuje się odpowiednio.

§ 4. Zapis i zawarcie umowy

1. Zapis na Konsultację następuje przez Formularz, e-mailowo lub telefonicznie.
2. Po otrzymaniu zgłoszenia Edukator kontaktuje się z Klientem w celu ustalenia rodzaju Konsultacji, formy (stacjonarnie lub online), miejsca i terminu.
3. Umowa o świadczenie usługi zostaje zawarta z chwilą potwierdzenia przez Edukatora terminu Konsultacji wiadomością e-mail lub SMS.
4. Jeżeli Konsultacja dotyczy osoby niepełnoletniej, umowę zawiera jej rodzic lub opiekun prawny, który uczestniczy w Konsultacji.

§ 5. Przebieg Konsultacji

1. Konsultacje odbywają się stacjonarnie – w miejscu uzgodnionym z Klientem – lub online, za pośrednictwem platformy wideo wskazanej przez Edukatora. Link do spotkania online Klient otrzymuje e-mailem lub SMS-em.
2. Do udziału w Konsultacji online potrzebne są: urządzenie z dostępem do internetu (komputer, tablet lub smartfon), kamera, mikrofon i aktualna przeglądarka internetowa lub aplikacja wskazanej platformy.
3. Klient może przygotować się do Konsultacji, np. zabierając aktualne wyniki badań, dzienniczek samokontroli, dane z glukometru, pompy lub systemu CGM oraz zalecenia lekarza – jeśli je posiada.
4. Konsultacje nie są nagrywane bez zgody obu stron.
5. Edukator może odmówić przeprowadzenia Konsultacji lub ją przerwać, jeżeli uzna, że zakres sprawy wykracza poza edukację i wymaga pilnej interwencji medycznej. W takim przypadku Klient nie ponosi opłaty za niezrealizowaną część usługi.

§ 6. Płatności

1. Płatność następuje przelewem lub w inny uzgodniony sposób – przed Konsultacją albo bezpośrednio po niej, zgodnie z ustaleniami z Klientem.
2. Na prośbę Klienta Edukator wystawia rachunek.

§ 7. Odwołanie i zmiana terminu

1. Klient może bezpłatnie odwołać lub przełożyć Konsultację najpóźniej 24 godziny przed jej planowanym rozpoczęciem – e-mailowo, SMS-em lub telefonicznie.
2. W przypadku odwołania Konsultacji w krótszym terminie lub niestawienia się na nią Edukator może naliczyć opłatę w wysokości 50% ceny Konsultacji, z zastrzeżeniem § 8.
3. W przypadku odwołania Konsultacji przez Edukatora Klient może wybrać inny termin albo otrzymać zwrot całej wpłaconej kwoty.

§ 8. Prawo odstąpienia od umowy (Konsument)

1. Konsument, który zawarł umowę na odległość (np. przez Formularz, e-mail lub telefon), może od niej odstąpić bez podania przyczyny w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia.
2. Aby odstąpić od umowy, wystarczy wysłać Edukatorowi jednoznaczne oświadczenie, np. e-mailem na adres a.krawczynska94@gmail.com. Można skorzystać ze wzoru stanowiącego Załącznik nr 1, ale nie jest to obowiązkowe. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.
3. W razie odstąpienia Edukator zwraca Konsumentowi wszystkie otrzymane płatności niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od otrzymania oświadczenia, tym samym sposobem płatności, jakiego użył Konsument, chyba że Konsument zgodzi się na inny sposób.
4. Jeżeli Konsument chce, aby Konsultacja odbyła się przed upływem terminu na odstąpienie od umowy, składa wyraźne żądanie jej wcześniejszego rozpoczęcia (np. w Formularzu lub w wiadomości potwierdzającej termin). Konsument, który odstąpi od umowy po złożeniu takiego żądania, płaci za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia.
5. Prawo odstąpienia nie przysługuje w odniesieniu do usługi w pełni wykonanej za wyraźną zgodą Konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po jego spełnieniu utraci prawo odstąpienia od umowy, i przyjął to do wiadomości.
6. Postanowienia § 7 nie ograniczają uprawnień Konsumenta wynikających z niniejszego paragrafu.

§ 9. Reklamacje

1. Klient może złożyć reklamację dotyczącą usług lub działania Strony e-mailowo na adres a.krawczynska94@gmail.com.
2. Reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko, dane kontaktowe, datę Konsultacji (jeśli dotyczy) oraz opis zastrzeżeń.
3. Edukator odpowiada na reklamację w terminie 14 dni od jej otrzymania, na adres e-mail Klienta lub w inny wskazany przez niego sposób.
4. Konsument może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, w szczególności z pomocy miejskiego lub powiatowego rzecznika konsumentów albo wojewódzkiego inspektoratu Inspekcji Handlowej. Informacje są dostępne m.in. na stronie prawakonsumenta.uokik.gov.pl.

§ 10. Strona internetowa i Formularz

1. Korzystanie ze Strony i Formularza jest bezpłatne. Wymagane jest urządzenie z dostępem do internetu i aktualna przeglądarka internetowa.
2. Zakazane jest przysyłanie przez Formularz treści o charakterze bezprawnym.

3. Formularz Google jest usługą zewnętrznego dostawcy (Google). Korzystanie z niego odbywa się także na warunkach tego dostawcy.

§ 11. Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Klientów jest Agnieszka Krawczyńska-Kolano.
2. Dane przetwarzane są w celu obsługi zgłoszenia, realizacji usługi, kontaktu oraz rozliczeń. Informacje o zdrowiu przekazane przez Klienta przetwarzane są wyłącznie na podstawie jego wyrażonej zgody, którą można w każdej chwili wycofać.
3. Dane mogą być powierzane podmiotom świadczącym usługi techniczne na rzecz Edukatora (np. dostawcy formularzy, poczty e-mail, hostingu Strony i platformy do Konsultacji online) wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji usługi. Dane nie są sprzedawane ani wykorzystywane do celów marketingowych.
4. Klientowi przysługuje prawo dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia, sprzeciwu, wycofania zgody oraz wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
5. Szczegółowe informacje zawiera Polityka prywatności dostępna na Stronie.

§ 12. Odpowiedzialność

1. Edukator dokłada należytej staranności, aby przekazywane informacje były rzetelne, aktualne i zgodne z aktualną wiedzą.
2. Ze względu na edukacyjny charakter usług Edukator nie odpowiada za decyzje dotyczące leczenia podjęte przez Klienta samodzielnie, bez konsultacji z lekarzem prowadzącym, ani za skutki niestosowania się do zaleceń lekarza.
3. Edukator nie odpowiada za przerwy w Konsultacji online wynikające z przyczyn technicznych leżących po stronie Klienta lub dostawcy internetu Klienta. W przypadku problemów technicznych po stronie Edukatora Konsultacja zostaje dokończona lub przeniesiona na inny termin bez dodatkowej opłaty.
4. Postanowienia niniejszego paragrafu nie wyłączają ani nie ograniczają odpowiedzialności Edukatora wobec Konsumenta w zakresie, w jakim wynika ona z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

§ 13. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego i ustawy o prawach konsumenta.
2. Spory strony będą starały się rozwiązywać polubownie. W razie braku porozumienia spór rozstrzyga sąd właściwy według przepisów ogólnych.
3. Edukator może zmienić Regulamin z ważnych przyczyn, np. zmiany przepisów lub zakresu usług. Zmiany nie dotyczą umów zawartych przed ich wprowadzeniem.
4. Regulamin obowiązuje od dnia 1 października 2026. Aktualna wersja jest dostępna na stronie akk-edukacjadiabetologiczna.pl/regulamin/.

Załącznik nr 1 - wzór formularza odstąpienia od umowy

(formularz należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Adresat: Agnieszka Krawczyńska-Kolano, AKK Edukacja Diabetologiczna, e-mail:
a.krawczynska94@gmail.com

Ja, niżej podpisana/podpisany, niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy o świadczenie
następującej usługi:

Data zawarcia umowy:

Imię i nazwisko Konsumenta:

Adres e-mail / telefon Konsumenta:

Data: Podpis (tylko w przypadku formularza w wersji papierowej):
.....